

AVIS DE SÉCURITÉ

Aux : Détaillants et utilisateurs de chaises Crinar

De : Crinar inc.

Date : **12 octobre 2021**

<u>OBJET :</u>	<u>RISQUE DE CASSURE DES TUBES DE SOUTIEN DE LA BASE DES FAUTEUILS CRINAR BERÇANTS, PIVOTANTS ET INCLINABLES DE SÉRIE 6500 OU 8500</u>
-----------------------	---

Cher détaillant Crinar,

Chers clients,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation*. Crinar, fabricant, importateur et distributeur de mobilier résidentiel, a établi qu'il existe un risque lié à l'utilisation de certains de ses fauteuils berçants, pivotants et inclinables et procède à un avis de sécurité.

LE PROBLÈME POTENTIEL

Crinar a identifié une fragilité anormale des bases rondes métalliques de certains de ses fauteuils. Lorsqu'un individu s'assoit sur ces chaises, il existe un risque qu'un ou plusieurs des tubes obliques en métal soutenant la base de la chaise se casse sous les soudures.

Par conséquent, le fauteuil pourrait être à risque de subir un déséquilibre. Dans de telles circonstances, l'utilisation de ces chaises pourrait entraîner des blessures.



LES MODÈLES VISÉS

Certains des fauteuils berçants, pivotants et inclinables à base ronde, de série 6500 ou 8500 ayant été livrés aux détaillants par Crinar entre le 21 avril 2020 et le 22 décembre 2020

(ci-après, les « **Fauteuil(s) visé(s) par cet avis** »).

Les Fauteuils visés par cet avis sont reconnaissables par l'assise métallique du siège sur lequel repose le coussin du siège, qui est formée de ressorts. Les fauteuils dont l'assise métallique sur lequel repose le coussin du siège est formée de lattes métalliques ne sont pas visés par cet avis de sécurité.



Fauteuil avec RESSORTS visé par cet avis	Fauteuil avec LATTES non visé par cet avis
	

QUE FERA CRINAR?

En collaboration avec ses détaillants, Crinar remplacera gratuitement la base des Fauteuils visés par cet avis. Crinar procède à l'envoi d'une lettre d'avis de sécurité à tous ses détaillants pour les informer de l'avis de sécurité en cours. Cet avis et le bulletin de campagne de sécurité # 2021-1A qui y est joint seront publiés sur son site web (www.crinar.com). Les informations destinées aux consommateurs seront publiées sur son site web (www.crinar.com).

Crinar invitera les clients possédant un fauteuil correspondant à la description des fauteuils visés à s'inscrire à l'adresse courriel suivante rappel@crinar.com afin d'identifier si celui-ci est visé par l'avis de sécurité. Si tel est le cas, ils seront ensuite invités à prendre rendez-vous pour venir faire remplacer la base de leur fauteuil en magasin, auprès du détaillant leur ayant vendu celui-ci.

Crinar fournira gratuitement à ses détaillants les bases de remplacement et l'information nécessaires pour que ces derniers puissent procéder au remplacement des bases des Fauteuils visés par cet avis.

QUE DOIT FAIRE LE DÉTAILLANT ?

1. Identifier les fauteuils Crinar berçants, pivotants et inclinables à base ronde, de série 6500 ou 8500 ayant été reçus entre le 21 avril 2020 et le 22 décembre 2020 et dont l'assise métallique du siège est formée de ressorts.

- a. Cesser immédiatement la vente des fauteuils identifiés qui sont toujours en stock.
 - b. Contacter Crinar au numéro de téléphone suivant 1 (800) 856-6318 ou à l'adresse de courriel suivante rappel@crinar.com pour s'inscrire au rappel afin que ses représentants puissent confirmer que ces fauteuils qui sont toujours en stock sont des Fauteuils visés par cet avis.
 - c. Dans l'affirmative, Crinar vous enverra gratuitement des bases de remplacement pour ces fauteuils ainsi identifiés pour que vous puissiez les remplacer.
2. Identifier les clients ayant acquis de vous des Fauteuils visés par cet avis et les contacter pour les informer du présent avis de sécurité.
- a. Communiquer à ces clients visés le présent avis de sécurité.
 - b. Communiquer à Crinar le nombre de clients ayant acquis des Fauteuils visés par cet avis et le nombre de clients à qui l'avis de sécurité a été communiqué.
 - c. Inviter ces clients visés à contacter Crinar au numéro de téléphone suivant 1 (800) 856-6318 ou à l'adresse de courriel suivante rappel@crinar.com pour qu'il soit confirmé que leur fauteuil est un Fauteuil visé par cet avis. Cette identification sera faite à l'aide de la facture d'achat et d'une photo du fauteuil sans le coussin du siège en place. Un questionnaire devra être rempli par le client.
 - d. Nous confirmerons avec vous si les factures d'achat des clients correspondent aux bons de livraison des Fauteuils visés par cet avis.
 - e. Lorsque nous confirmerons qu'un fauteuil est un Fauteuil visé par cet avis, nous vous ferons parvenir gratuitement une base de remplacement et demanderons à vos clients de prendre rendez-vous avec vous en magasin afin de présenter leur facture d'achat pour que vous puissiez ensuite procéder au remplacement de la base de leur fauteuil.

QUE DOIT FAIRE L'UTILISATEUR ?

- L'utilisateur ayant acheté depuis le 21 avril 2020 un fauteuil Crinar berçant, pivotant et inclinable à base ronde, de série 6500 ou 8500 devra identifier si l'assise métallique du siège de son fauteuil est constituée de ressorts ou de lattes métalliques.
- Si l'utilisateur identifie que son fauteuil est de ceux dont l'assise métallique est constituée de ressorts et qu'il a acquis ce fauteuil après le 21 avril 2020, il devra

cesser d'utiliser le fauteuil et contacter Crinar au numéro de téléphone suivant 1 (800) 856-6318 ou à l'adresse de courriel suivante rappel@crinar.com afin de s'inscrire au rappel et qu'il soit confirmé que son fauteuil est un Fauteuil visé par cet avis.

- L'inscription au rappel exigera production de la facture d'achat du fauteuil ainsi qu'une photo de celui-ci démontrant clairement les ressorts du siège.
- Si Crinar confirme qu'il s'agit d'un Fauteuil visé par le rappel, l'utilisateur devra ensuite communiquer avec son détaillant pour prendre rendez-vous en magasin afin de présenter sa facture d'achat et que la base de son fauteuil soit remplacée sans frais.
- Si Crinar confirme que le fauteuil n'est pas visé par le rappel, l'utilisateur en sera avisé et pourra continuer à utiliser le fauteuil sans autre démarche.

Si vous avez des questions concernant cet avis, veuillez communiquer avec nous :

- En envoyant un courriel à rappel@crinar.com et un représentant du service après-vente communiquera avec vous.
- Ou en composant le **(418) 834-4440 (local) ou le 1 (800) 856-6318 (sans frais)** du lundi au jeudi de **9h00 à 12h00** et de **13h00 à 16h00** HE et le vendredi de **9h00 à 12h00** HE.

Crinar est fier de fournir à tous ses détaillants, ainsi qu'à ses consommateurs, les meilleures informations possibles afin de préserver collectivement la réputation de ses produits.

Veillez nous excuser des incon vénients que cela pourrait occasionner à vous ou à vos clients.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs,

Service à la clientèle Crinar

BULLETIN - CAMPAGNE DE SÉCURITÉ

2021-1A en date du 12 octobre 2021

OBJET :	<u>RISQUE DE CASSURE DES TUBES DE SOUTIEN DE LA BASE DES FAUTEUILS CRINAR BERÇANTS, PIVOTANTS ET INCLINABLES DE SÉRIE 6500 OU 8500</u>
----------------	---

Ce bulletin de campagne de sécurité a trait aux fauteuils berçants, pivotants et inclinables à base ronde, de série 6500 ou 8500 ayant été livrés aux détaillants par Crinar entre le 21 avril 2020 et le 22 décembre 2020 pour lesquels un avis de sécurité a été émis le 12 octobre 2021.

(ci-après, les « Fauteuils visés par cet avis »).

PROBLÈME

Crinar a identifié une fragilité anormale des bases rondes métalliques de certains de ses fauteuils. Lorsqu'un individu s'assoit sur ces chaises, il existe un risque qu'un ou plusieurs des tubes obliques en métal soutenant la base de la chaise se casse. Crinar a émis un avis de sécurité le 12 octobre 2021.

Par conséquent, le fauteuil pourrait être à risque de subir un déséquilibre. Dans de telles circonstances, l'utilisation de ces chaises pourrait entraîner des blessures.

Les Fauteuils visés par cet avis sont reconnaissables par l'assise métallique du siège sur lequel repose le coussin du siège, qui est formée de ressorts. Les fauteuils dont l'assise métallique sur lequel repose le coussin du siège est formée de lattes métalliques ne sont pas visés par cet avis de sécurité.

Fauteuil avec RESSORTS visé par cet avis	Fauteuil avec LATTES non visé par cet avis
	

Les bris constatés se produisent sous les soudures des tubes obliques en métal comme on peut le voir sur la photo suivante :



SOLUTION PERMANENTE

Crinar produit présentement des bases métalliques de remplacement pour les Fauteuils visés par cet avis.

À l'aide des informations recueillies par les détaillants et par les utilisateurs, Crinar enverra gratuitement chez chaque détaillant le nombre de bases de remplacement approprié.

Les consommateurs visés par l'avis de sécurité seront invités, une fois qu'il sera confirmé qu'ils sont en possession d'un Fauteuil visé par cet avis, à prendre rendez-vous avec leur détaillant pour ensuite se déplacer en magasin et présenter leur facture d'achat pour faire procéder gratuitement au remplacement de la base de leur fauteuil.

MÉTHODE DE REMPLACEMENT DE LA BASE

NOTE : Les nouvelles bases sont identifiables par un auto-collant gris apposé sous celles-ci.

ÉTAPE #1

Déposer la chaise sur une surface de travail stable (photo #1)



Photo #1

ÉTAPE #2

À l'arrière-côté droit de la chaise, sous le coussin, retirer l'élastique de la vis papillon. Procéder de la même façon du côté gauche (photo#2 et photo #3)



Photo #2



Photo #3

ÉTAPE #3

Relever le coussin du siège puis tirer le coussin du dossier par le haut (photo #4 et photo #5)



Photo #4



Photo #5

*** À NOTER ***

Les appui-bras de côtés peuvent rester fixés à la chaise pendant le changement de la base ronde

ATTENTION : *Ne pas soulever la chaise en tirant sur le matériel des appui-bras (photo #6)*



Photo #6

ÉTAPE #4

Coucher le dossier de la chaise, sur une surface de travail stable (photo #7)

ATTENTION : *Ne pas pencher la chaise sur les côtés, au risque de déformer les plaques de balanciers.*



Photo #7

ÉTAPE #5

À l'aide d'une clé cliquet « *Ratchet* », avec douille hexagonale 5/8" dia., sous le cœur central de la base ronde, dévisser et retirer le boulon hexagonal 5/8" dia. X 1-1/2", ainsi que la rondelle de blocage et les (2) rondelles plates. (photo #8 et photo #9)



Photo #8



Photo #9

ÉTAPE #6

Placer la chaise au sol, en position verticale. Par la suite, soulever celle-ci, par les deux bras de côté afin de libérer la chaise du cœur de la base ronde. Noter que le roulement à billes du haut restera en position sur la tige de 1" dia. (photo #10). Déposer la chaise comme à l'étape #4, dossier contre une surface de travail stable (photo #7).



Photo #10

ÉTAPE #7

Retirer le roulement à billes de la partie inférieure du cœur central de la base ronde

ATTENTION : Manipuler avec soin, les composantes sont enduites de graisse.
(photo #11)



Photo #11

ÉTAPE #8

Apposer l'étiquette fournie avec la base de remplacement sur l'une des tiges de la base retirée (photo #12)

Mettre la base retirée de côté pour être retournée à Crinar.



Photo #12

ÉTAPE #9

Déposer la nouvelle base au sol, puis en soulevant la chaise en position verticale, introduire la tige pleine en acier, incluant son roulement à billes, à l'intérieur du cœur central de la nouvelle base ronde. (photo #13).

ATTENTION : *** NE PAS ENDUIRE LES ROULEMENTS À BILLES DE LUBRIFIANTS À BASE DE SILICONE DE TYPES JIG-A-LOO OU ENCORE DE TYPES WD-40 ***, ceux-ci sont asséchants et diluent les graisses nécessaires au bon fonctionnement des roulements à billes. La garantie du fabricant sera annulée si de tels lubrifiants sont ajoutés contrairement à cette instruction.



Photo # 13

ÉTAPE #10

Introduire le roulement à billes dans la partie inférieure du cœur central, partie conique du roulement vers le haut. (photo #14).

En se référant à l'étape #5, installer le boulon hexagonal 5/8" de diamètre ainsi que la rondelle de blocage et la petite rondelle plate de 1-3/8" de diamètre (photos #15). Se référer à la (photo #16) pour l'ordre exact du boulon et des rondelles.

Revisser le tout avec une bonne tension à l'aide de la douille 5/8".



Photo #14



Photo #15



Photo #16

ÉTAPE #11

En se référant aux étapes #1, 2 et 3, remettre les coussins sur le fauteuil.

* * *